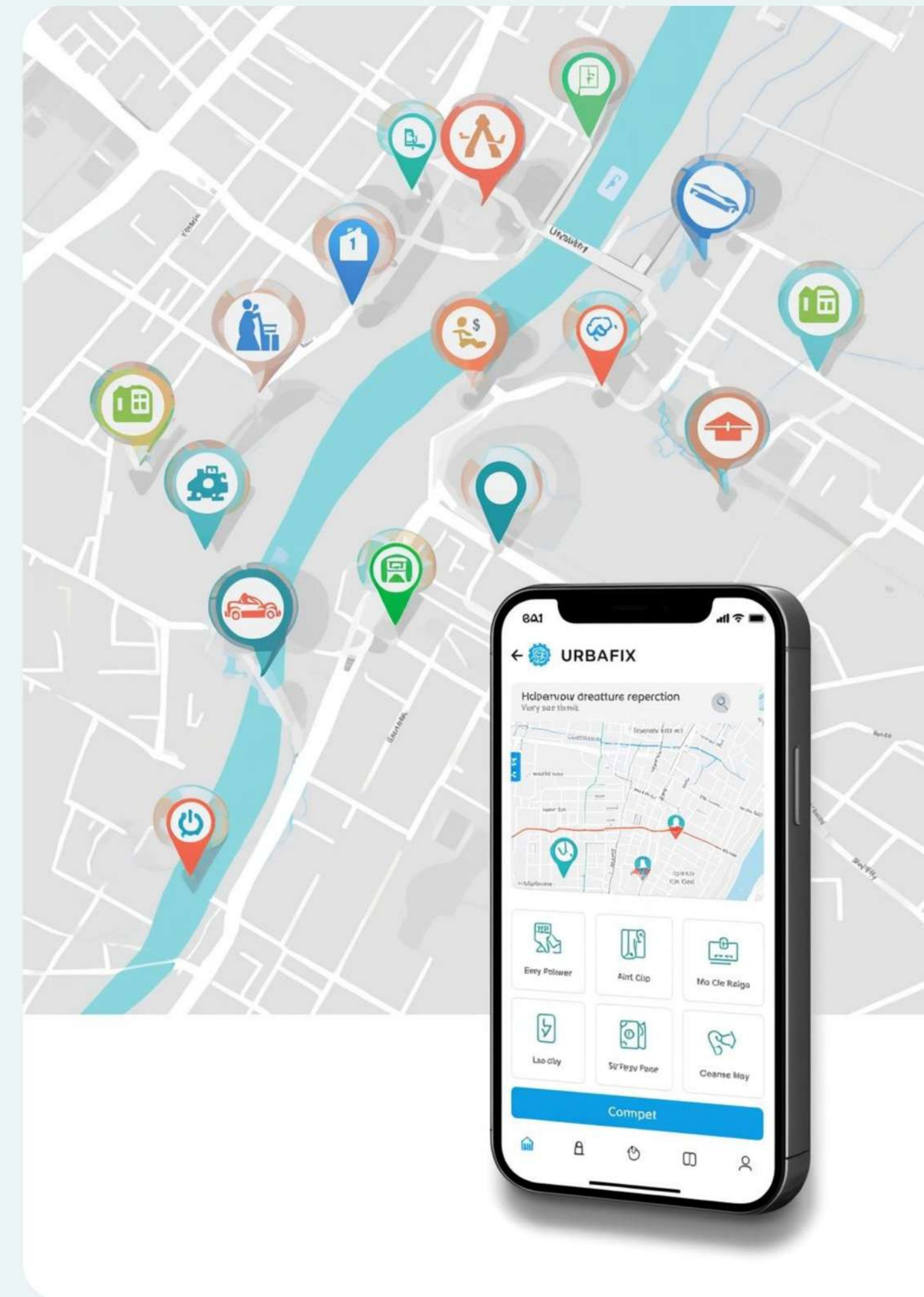


La plateforme civic tech open source au service des territoires et des citoyens

Réduire les inégalités numériques entre communes, améliorer le dialogue citoyen, sans alourdir les collectivités.

5 Février 2026



Un constat partagé sur le terrain

Dans de nombreuses communes, les signalements citoyens arrivent par des canaux multiples :

emails, appels téléphoniques, réseaux sociaux, formulaires disparates.

Cette dispersion rend :

- le suivi difficile
- la traçabilité incertaine
- la réponse aux citoyens inégale selon les territoires

Les petites communes, en particulier, disposent de peu de moyens humains et numériques pour structurer ces échanges.



Constat terrain

Signalements dispersés

Les signalements sont éparpillés sur **différents canaux**, créant de la confusion.



Difficulté à informer rapidement les habitants

Difficulté à informer rapidement les habitants



Manque de traçabilité et de priorisation

Difficile de suivre et prioriser les **demandes citoyennes** efficacement.



Peu de solutions accessibles aux petites communes

Difficile de suivre et prioriser les **demandes citoyennes** efficacement.



Qu'est-ce qu'Urbafix ?

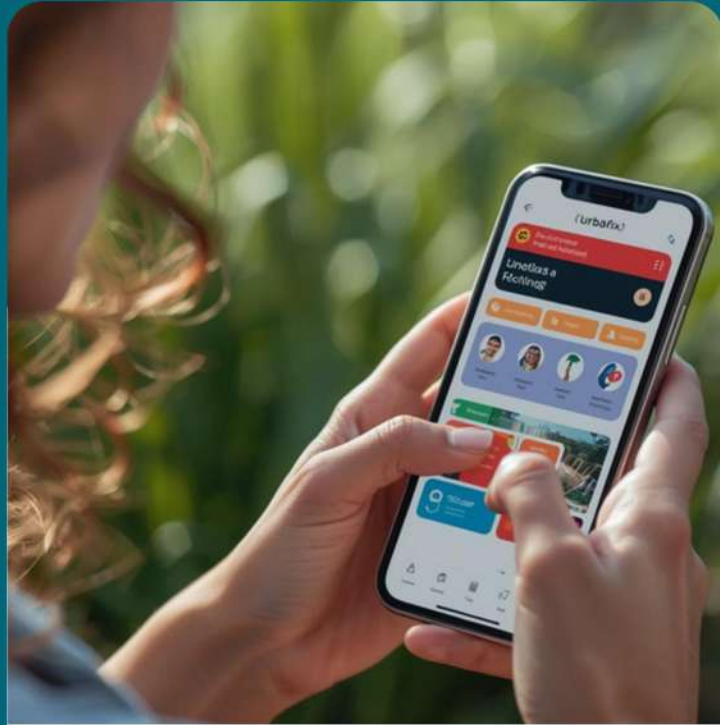
Urbafix est une **solution open source innovante** qui facilite la communication entre les citoyens et les collectivités locales permettant :

- Aux citoyens de signaler facilement un problème sur l'espace public
- Aux collectivités de recevoir, qualifier et suivre les signalements
- Aux communes de diffuser des informations locales ciblées

Solution déjà développée, fonctionnelle et déployable immédiatement, utilisée librement par les citoyens, sans démarche préalable de la collectivité.



Application mobile – usage libre par les citoyens



Signalement géolocalisé pour une réponse rapide



Suivi de l'état du signalement en temps réel



Recevez des alertes et informations locales



Suivi de l'état du signalement en temps réel



Recevez des alertes et informations locales

Un modèle solidaire et équitable

Gratuité et financement

Urbafix propose un modèle économique **solidaire** et **équitable** pour les collectivités. La gratuité est accessible aux petites communes, tandis que les villes moyennes et grandes financent par abonnement. Cette **mutualisation** des coûts vise à éviter les inégalités territoriales et à promouvoir une **meilleure** accessibilité des services.

Ce modèle s'adresse aux collectivités qui souhaitent formaliser ou approfondir l'usage d'Urbafix au-delà des signalements citoyens.

Villages et communes à faibles moyens : accès gratuit à l'outil métier

Objectif :
ne pas creuser les inégalités territoriales.



GOUVERNANCE

Principes et engagements d'Urbafix

Urbafix est un projet **open source** garantissant transparence, données hébergées en Europe, pas de revente de données et logique d'intérêt général pour moderniser le service public local.



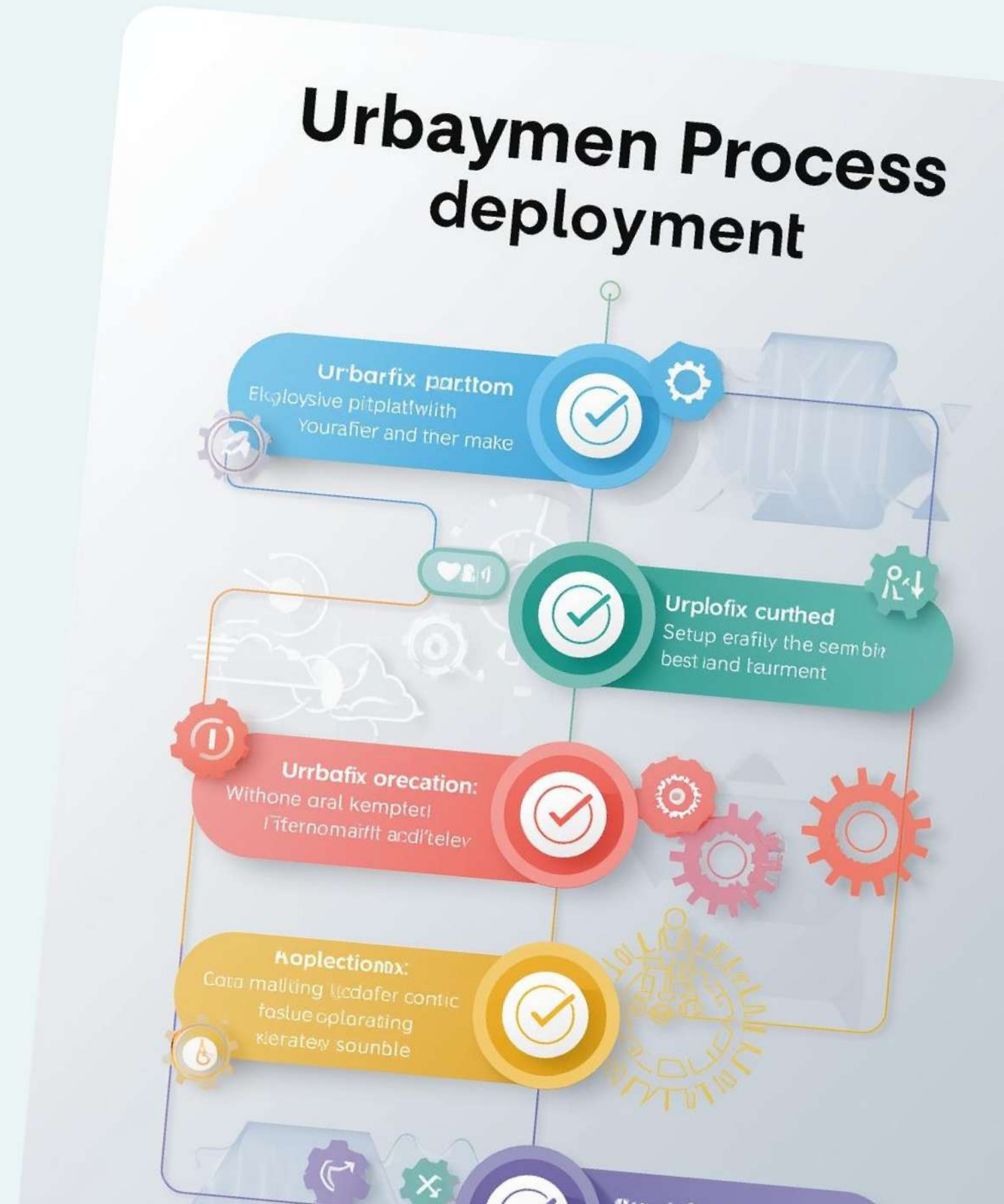
Urbafix s'implante rapidement dans les collectivités, avec une configuration simple et un accompagnement si nécessaire.

Mise en service

- Démarrage rapide de la plateforme en quelques jours pour une utilisation immédiate. Le déploiement facile est en cours de développement.
- Aucun matériel spécifique requis pour faciliter l'implémentation dans toutes les communes, sauf si la commune décide d'autoherberger la solution.

Paramétrage

- Configuration intuitive et simple, permettant une personnalisation selon les besoins de chaque collectivité.



Pourquoi choisir Urbafix ?

Urbafix est une **solution innovante** prête à l'emploi, conçue pour s'adapter rapidement aux besoins des collectivités.

Avec un coût maîtrisé, Urbafix permet aux communes de bénéficier d'une solution efficace sans contraintes financières excessives.

Enfin, notre vision à long terme garantit un service durable et une amélioration continue de la relation citoyenne.



Contact Urbafix

En savoir plus sur Urbafix :

- contact@urbafix.fr
- Consultez la documentation publique
<https://www.urbafix.fr/docs>

<https://www.urbafix.fr>

