



# Constat terrain

## Signalements dispersés

Les signalements sont éparpillés sur **différents canaux**, créant de la confusion.



## Difficulté à informer rapidement les habitants

Difficulté à informer rapidement les habitants



## Manque de traçabilité et de priorisation

Difficile de suivre et prioriser les **demandes citoyennes** efficacement.



## Peu de solutions accessibles aux petites communes

Difficile de suivre et prioriser les **demandes citoyennes** efficacement.



# Qu'est-ce qu'Urbafix ?

Urbafix est une **solution open source innovante** qui facilite la communication entre les citoyens et les collectivités locales permettant :

- Aux citoyens de signaler facilement un problème sur l'espace public
- Aux collectivités de recevoir, qualifier et suivre les signalements
- Aux communes de diffuser des informations locales ciblées

Solution déjà développée, fonctionnelle et déployable immédiatement, utilisée librement par les citoyens, sans démarche préalable de la collectivité.



# Pourquoi recevez-vous ces signalements ?

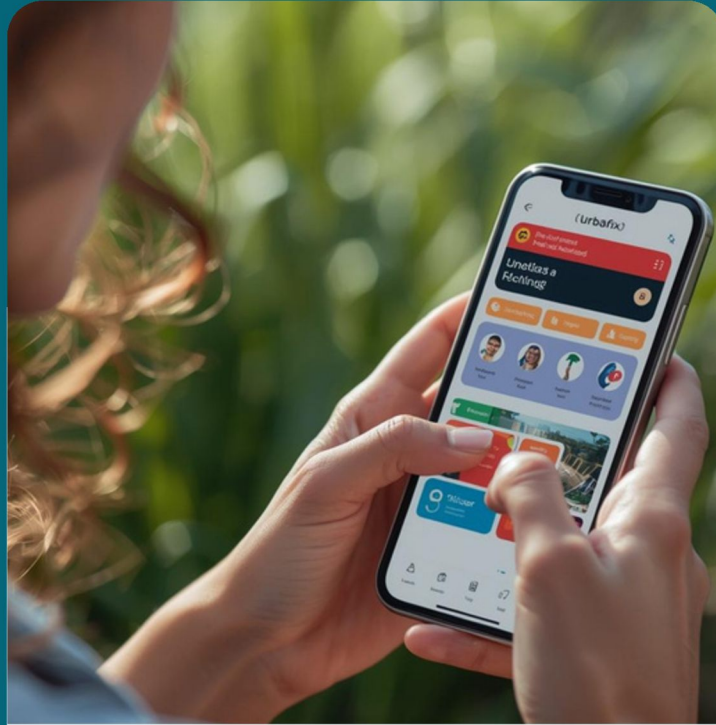
Des habitants de votre commune utilisent l'application citoyenne Urbafix pour signaler des incidents ou transmettre des informations utiles concernant l'espace public.

Les signalements sont transmis directement à la collectivité par email, sans modification, à titre informatif, depuis l'initiative citoyenne.

Urbafix n'intervient pas dans la décision ni dans le traitement : la collectivité reste entièrement libre d'y donner suite ou non.



# Application mobile – usage libre par les citoyens



Signalement géolocalisé pour une réponse rapide



Suivi de l'état du signalement en temps réel



Recevez des alertes et informations locales



Suivi de l'état du signalement en temps réel



Recevez des alertes et informations locales



# Un modèle solidaire et équitable

## Gratuité et financement

Urbafix propose un modèle économique **solidaire** et **équitable** pour les collectivités. La gratuité est accessible aux petites communes, tandis que les villes moyennes et grandes financent par abonnement. Cette **mutualisation** des coûts vise à éviter les inégalités territoriales et à promouvoir une **meilleure** accessibilité des services.

Ce modèle s'adresse aux collectivités qui souhaitent formaliser ou approfondir l'usage d'Urbafix au-delà des signalements citoyens.

**Villages et communes à faibles moyens : accès gratuit à l'outil métier**

**Objectif :**  
ne pas creuser les inégalités territoriales.

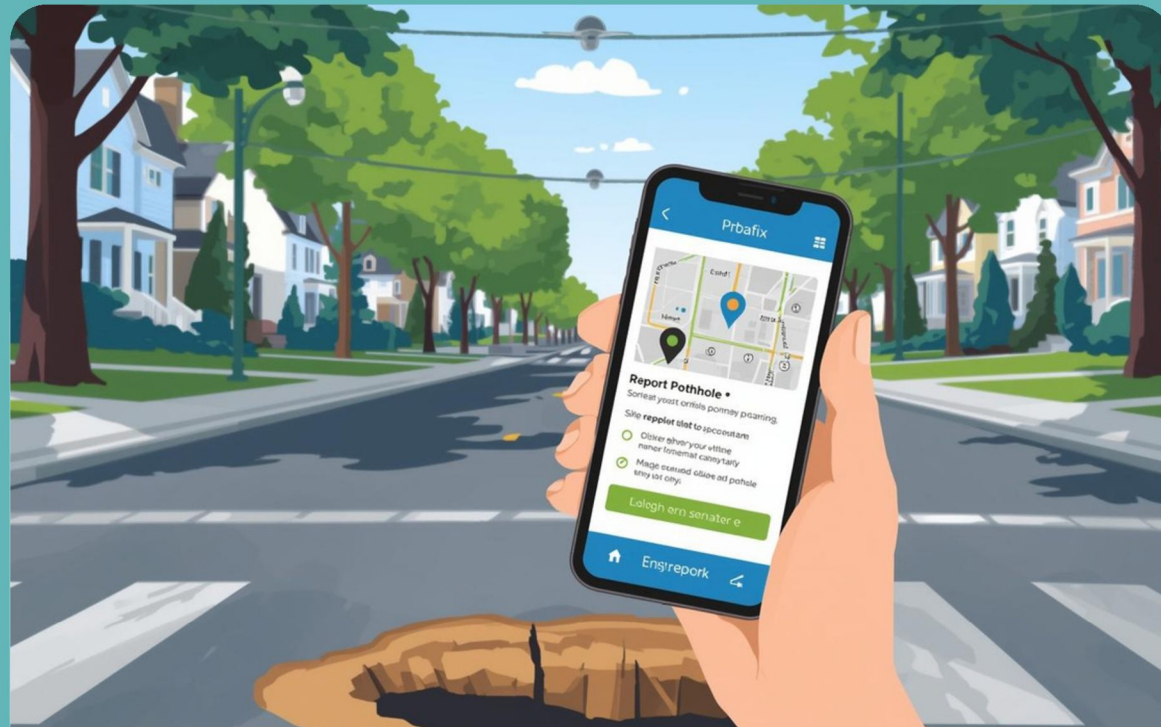


GOUVERNANCE

# Principes et engagements d'Urbafix

Urbafix est un projet **open source** garantissant transparence, données hébergées en Europe, pas de revente de données et logique d'intérêt général pour moderniser le service public local.





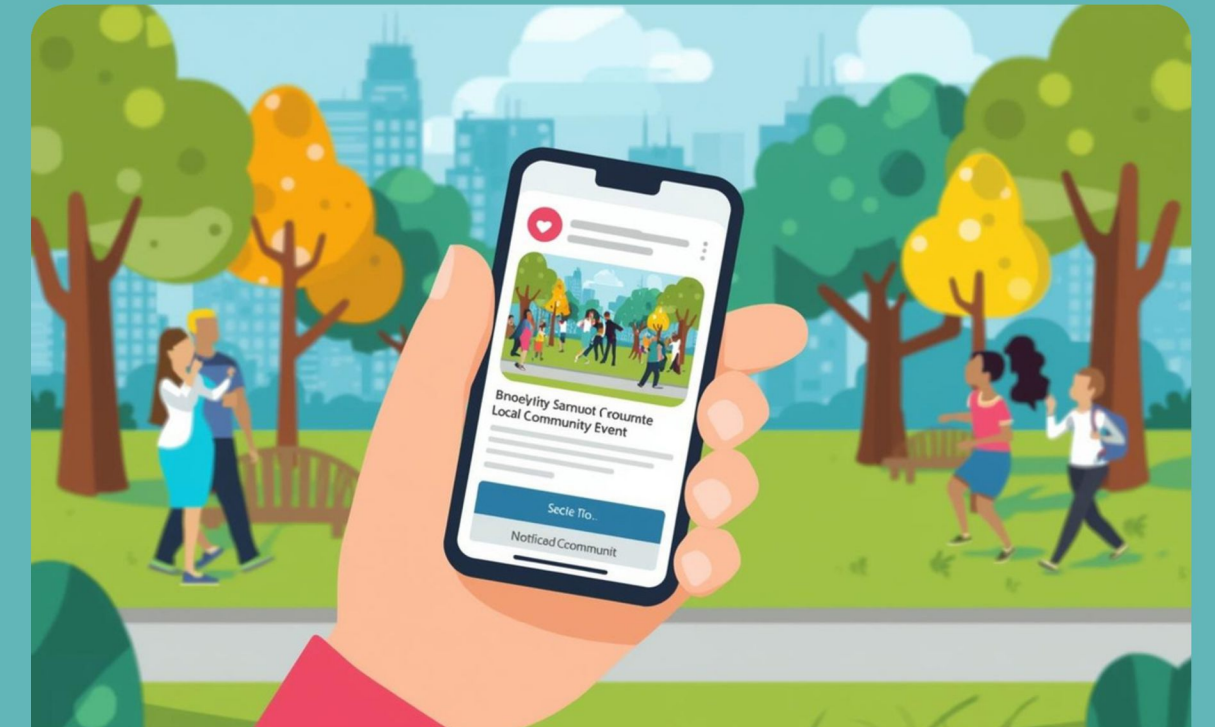
Signaler facilement  
un problème de  
voirie

Commencez maintenant



Alerte rapide pour  
les citoyens  
concernés

Restez informé



Informations locales  
directement sur  
votre téléphone

Téléchargez l'application

Urbafix s'implante rapidement dans les collectivités, avec une configuration simple et un accompagnement si nécessaire.

#### Mise en service

- Démarrage rapide de la plateforme en quelques jours pour une utilisation immédiate.
- Aucun matériel spécifique requis pour faciliter l'implémentation dans toutes les communes.

#### Paramétrage

- Configuration intuitive et simple, permettant une personnalisation selon les besoins de chaque collectivité.

## Urbaymen Process deployment



# Pourquoi choisir Urbafix ?

Urbafix est une **solution innovante** prête à l'emploi, conçue pour s'adapter rapidement aux besoins des collectivités.

Avec un coût maîtrisé, Urbafix permet aux communes de bénéficier d'une solution efficace sans contraintes financières excessives.

Enfin, notre vision à long terme garantit un service durable et une amélioration continue de la relation citoyenne.



# Contact Urbafix

En savoir plus sur Urbafix :

- Téléchargez le dossier de presse
- Consultez la documentation publique

<https://www.urbafix.fr>

